

Medienmitteilung vom 29. November 2018

GGG Digi Coach hilft!

Bei Fragen zu PC, Smartphone oder iPad.

Ab 1. Dezember 2018 startet die GGG Basel in der Bibliothek Gundeldingen mit dem neuen, niederschweligen Angebot «GGG Digi Coach». Es richtet sich an Menschen, die Unterstützung im Umgang mit dem Internet und digitalen Anwendungen benötigen, unabhängig von Alter und Bildungshintergrund. Allen, die «digital anstehen» bieten die Digi Coaches der GGG Unterstützung, um einen Schritt weiterzukommen.

Menschen mit wenig Knowhow in der digitalen Welt haben es zunehmend schwerer, sich in der Gesellschaft zurechtzufinden: Vieles wird in Zukunft nur noch «elektronisch» möglich sein, egal ob Arbeits- oder Wohnungssuche, Freizeitgestaltung oder Kontakte mit Behörden und Firmen. Wer dabei nicht mithalten kann, läuft Gefahr in soziale Isolation zu geraten. Genau hier knüpft das neue, niederschwellige Angebot «GGG Digi Coach» an.

Hilfe von Mensch zu Mensch

In der Bibliothek Gundeldingen der GGG helfen **ab dem 1. Dezember 2018 freundliche Digi Coaches** bei Alltagsproblemen mit PC, Smartphone oder Tablets weiter. Das Angebot richtet sich an Menschen, die Unterstützung im Umgang mit dem Internet und digitalen Anwendungen benötigen, unabhängig von Alter und Bildungshintergrund. Eine Anmeldung ist nicht nötig.

Digi Coaches nehmen sich Zeit digitale Alltagsprobleme ihrer Kundinnen und Kunden und helfen geduldig weiter bei Fragen wie:

- Wie richte ich eine E-Mail-Adresse ein?
- Wie löse ich ein E-Ticket?
- Wie kann ich ein E-Book ausleihen?
- Wie lade ich eine App aufs Handy?
- Wie bewerbe ich mich online? etc.

Kurzberatungen von bis zu 30 Minuten sind gratis. Falls eine Beratung länger dauert, wird ein Unkostenbeitrag von 20 Franken verlangt. Für Mitglieder der GGG Basel und Abonentinnen und Abonenten der GGG Stadtbibliothek Basel ist dieser Service grundsätzlich kostenlos.

Hilfe zur Selbsthilfe

Das Angebot «GGG Digi Coach» wird mit fach- und sozialkompetenten Freiwilligen unterschiedlichen Alters und Geschlechts durchgeführt. Sie alle verfügen über grosses digitales Knowhow.

Eine Koordinatorin sorgt dafür, dass die Digi Coaches ihre Aufgabe verantwortungsvoll wahrnehmen.

Digi Coaches der GGG unterstützen so, dass die Kundinnen und Kunden das Gelernte künftig selbstständig anwenden können. Falls nötig verweisen die Digi Coaches an weiterführende Adressen.

GGG Digi Coach – ab 1. Dezember 2018 in der Bibliothek Gundeldingen

Ansprechzeiten Digi Coaches:

Montag - Freitag: 14.00 – 17.30 Uhr

Samstag: 10.30 – 15.00 Uhr

Kurzberatung bis 30 Minuten kostenlos, danach CHF 20.- Unkostenbeitrag.

Keine Anmeldung nötig.

Bibliothek Gundeldingen

Güterstrasse 211 (beim Gundeldinger Casino)

4053 Basel

www.ggg-digicoach.ch

Weitere Auskünfte erteilt:

Gabi Mächler

Projektkoordinatorin «GGG Digi Coach»

koordination@ggg-digicoach.ch

Telefon 079 639 87 86

Die Gesellschaft für das Gute und Gemeinnützige, GGG Basel

Die GGG Basel gründet auf dem erfolgreichen Zusammenspiel von hochqualifiziertem ehrenamtlich-freiwilligem Engagement mit professionell erbrachten sozialen und kulturellen Dienstleistungen. Sie ist ein wichtiger Faktor für den gesellschaftlich-sozialen Zusammenhalt Basels und vergibt jährlich 6 Millionen Franken an Organisationen und Projekte. Zurzeit arbeiten rund 170 bezahlte und 350 freiwillige Mitarbeitende in den Organisationen der GGG Basel. Daneben stehen über 60 Organisationen unter ihrem Patronat.

www.ggg-basel.ch

www.ggg-digicoach.ch

www.stadtbibliothekbasel.ch