

Medienmitteilung vom 6. August 2019

GGG Digi Coach hilft weiterhin!

Positive Bilanz nach Einführung – Fortführung des Projekts

Das Angebot «GGG Digi Coach» wird in der Bibliothek Gundeldingen für mindestens ein weiteres Jahr bis Ende Juni 2020 weitergeführt. Die im Dezember 2018 als Pilotprojekt lancierte Kurzberatung in Fragen des digitalen Alltags wird von der Bevölkerung gut aufgenommen. GGG Digi Coach richtet sich an Menschen, die Unterstützung im Umgang mit dem Internet und digitalen Anwendungen benötigen, unabhängig von Alter und Bildungshintergrund.

Wie übertrage ich die letzten Urlaubsfotos vom Mobiltelefon auf den Computer? Was tun, wenn der Speicherplatz belegt ist? Wie schütze ich meine Daten richtig? Zu Fragen des digitalen Alltags bieten die Digi Coaches der GGG Basel seit Dezember 2018 in der Filiale Gundeldingen der GGG Stadtbibliothek Basel unkomplizierte Hilfestellung bei digitalen Alltagsfragen. Die GGG Basel, Initiantin und Trägerin des Angebots, hat nach Ende der Pilotphase entschieden, GGG Digi Coach in der GGG Stadtbibliothek Basel vorerst für ein weiteres Jahr zu finanzieren. Das Angebot fördert die Teilhabe der Ratsuchenden am immer stärker digital geprägten gesellschaftlichen Leben.

Pragmatisch, schnell und hilfreich

GGG Digi Coach bietet unkomplizierten Zugang zu digitalen Themen, wobei die Hilfe zur Selbsthilfe bei der Problemlösung im Vordergrund steht. Bis Ende Juni 2019 haben die Digi Coaches 419 Beratungen durchgeführt. Die Ratsuchenden beurteilten diese Dienstleistung als äusserst positiv und hilfreich.

58% der Ratsuchenden sind älter als 65 Jahre. Der Umkehrschluss zeigt, dass auch Jüngere, im Berufsleben Stehende, die Unterstützung durch einen Digi Coach schätzen. Zum Beispiel, um eine Online-Bewerbung einzureichen. Digi Coach Cäcilia Mangelmann gefällt dieser Aspekt besonders: „Es ist toll zu sehen, dass unsere Unterstützung einen positiven Einfluss auf den weiteren Lebensweg eines Menschen haben kann. Aber auch die vermeintlich kleinen Probleme beschäftigen unsere KundInnen oft intensiv und ich bin froh, ihnen den Alltag ein wenig erleichtern zu können.“

GGG Freiwillige mit digitalem Fachwissen

Das Angebot «GGG Digi Coach» wird von 13 fach- und sozialkompetenten Freiwilligen unterschiedlichen Alters und Geschlechts getragen. Sie alle verfügen über grosses digitales Know-how. Das generationenübergreifende Team besteht aus 4 Frauen und 9 Männern. Die Gruppe profitiert von ihrer Heterogenität: Einige sind bereits pensioniert und bringen technisches Fachwissen aus dem IT-Bereich mit. Andere sind junge Freiwillige, sogenannte ‚Digital Natives‘, welche mit Internet und Social Media aufgewachsen sind. Projektleiterin Gabi Mächler koordiniert die Freiwilligen und unterstützt sie bei der Wahrnehmung ihrer Aufgabe. Von der Resonanz der Freiwilligen ist sie positiv überrascht: „Es war anfänglich nicht klar, ob sich genügend qualifizierte Freiwillige melden würden. Heute führen wir sogar eine Warteliste von interessierten Freiwilligen, die sich in ihrer Freizeit als Digi Coach der GGG engagieren möchten.“

Weiterführende Informationen zu «GGG Digi Coach»

«GGG Digi Coach» in der Bibliothek Gundeldingen
Güterstrasse 211, 4053 Basel

Ziel des Angebotes

- Niederschwelliges Beratungsangebot zum Umgang mit digitalen Hilfsmitteln
- Hilfe zur Selbsthilfe: künftig selbst mit digitalen Hilfsmitteln umgehen können
- Teilhabe am stärker digital geprägten gesellschaftlichen Leben

Beratungszeiten

Montag - Freitag 14:00-17:30
Samstag 12:00-15:00

Kurzberatung bis 30 Minuten kostenlos, danach CHF 20.- Unkostenbeitrag. Ohne Anmeldung.
Für Mitglieder der GGG Basel und Abonentinnen und Abonenten der GGG Stadtbibliothek Basel ist dieser Service grundsätzlich kostenlos.

Zahlen und Fakten zu «GGG Digi Coach»

- 13 Digi Coaches arbeiten auf Freiwilligenbasis
- 419 Beratungsgespräche wurden von Dezember 2018 bis Ende Juni 2019 geführt.
- 85% (357) der Problemstellungen wurden ganz oder grösstenteils erfolgreich gelöst
- 58% der Ratsuchenden sind älter als 65 Jahre
- 72% der Ratsuchenden sind Frauen
- 42% der Fragestellungen drehen sich um Smartphones
- 67% der Fragestellungen konnten in weniger als 30 Minuten gelöst werden

Weitere Auskünfte erteilt:

Gabi Mächler

Koordination GGG Digi Coach

079 639 87 86

koordination@ggg-digicoach.ch

www.ggg-digicoach.ch

Fotos: <https://www.ggg-basel.ch/service/medien/?L=0>

Die Gesellschaft für das Gute und Gemeinnützige, GGG Basel

Mit ihren eigenen Angeboten sowie mit den von ihr unterstützten Organisationen leistet die GGG Basel seit über 240 Jahren einen wichtigen Beitrag zum sozialen Zusammenhalt und zur Lebensqualität in Basel. Dies wird von viel freiwilligem und ehrenamtlichem Engagement unterstützt. Die GGG ist ein wichtiger Faktor für den gesellschaftlich-sozialen Zusammenhalt unserer Stadt. Sie vergibt jährlich 6 Millionen Franken an Organisationen und Projekte. Über 60 Organisationen stehen unter ihrem Patronat.